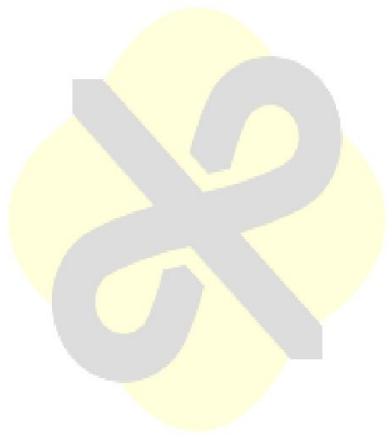


أي مكان
AyMakan



رقم العقد



الرسالة:

نحن في "أي مكان" نهدف أولاً لفهم متطلبات كل عميل لدينا، ثم تقديم خدماتنا المصممة خصيصاً لتكون واحدة من أفضل الخدمات اللوجستية العالمية، التي تلائم وترضي عملائنا ١٠٠٪. ونحن نسعى إلى الابتكار من خلال توفير الحلول التكنولوجية الرائدة والخدمات اللوجستية السابقة. ونطلع لقيادة صناعتنا من خلال توسيع شبكتنا من الموردين والموظفين المتقانين ذوي الخبرة العميقة، وأصحاب شغف الوصول للمثالية بالعمل والرغبة بالتطوير والتحسين الدائم. نحن ملتزمون بتقديم كل الخدمات المريحة لكل عميل من خلال الجهد المتواصل وتقديم خدمة فعالة من حيث التكلفة والنتائج التي لا تشوبها شائبة.

القيم:

للوصول لمهمتنا كل يوم، قمنا بوضع بعض القيم الأساسية:

الاحترام: نطمح لخلق جو من الاحترام المتبادل عن طريق تثمين الخبرات والأفكار والمعرفة من كل فرد داخل شبكتنا من عملاء وزملاء العمل وأفراد الفريق.

الشغف: نحن نعتقد أن حماسنا لتقديم خدمات لوجستية مثالية يسهم في نجاحنا. فبالنسبة لـ "أي مكان" يتم تعريف الشغف بأنه رغبة فطرية لإيجاد حلول ممتازة لعملائنا خلال جميع عمليات الخدمة المقدمة لهم.

الصدق والإبداع: نحن نؤمن في إجراء تغييرات على حلولنا عند الضرورة، والسعى الدائم لإيجاد أفضل وسيلة، بدلاً من قبول الطرق القديمة أو الأكثر شيوعاً. نحن نرى أن الإبداع يمكن في التطور المتواصل، وخلق حلول عملية، وإيجاد أساليب جديدة لخدمة عملائنا بشكل أفضل.

الرؤية:

الخدمة، المهام، التسليم.

الخدمة: نحن نعتقد أن الخدمة الممتازة تعني تقديم أفضل الخدمات والدعم الذي يلبي متطلبات كل عميل واحتياجاته، لذا نعمل على تبسيط كل خدمة وكسب الثقة عن طريق التأكيد باستمرار على أهمية كل عميل والأولوية التي يمثلها بغض النظر عن حجم أو نوع الخدمات التي يحتاجها. ولأننا نطمح لأن نكون الأفضل في أعمالنا وخدماتنا، نسعى دوماً إلى تقديم حلول متقدمة، وتوظيف فريق من المؤهلين، والمهنيين المحترفين الذين لديهم القدرة على اكتساب رضا العملاء وتقديم.

المهام: لقد بنينا شركتنا من خلال توظيف الأفراد الذين هم على دراية كاملة وقدرة على التفكير السريع وتقديم حلول عملية بغض النظر عن مدى تعقيد احتياجات العملاء ونطاعتهم. يتوفر أعضاء فريقنا على مدار ٢٤ ساعة طيلة أيام الأسبوع، للاجابة على كل الأسئلة بسرعة ومهنية. وقد قمنا بإنشاء شبكة من التغطية في جميع أنحاء العالم حتى نتمكن من توفير حلول وخدمات امتيازية في أي زمان وأي مكان!

التسليم: مرحلة التسليم لا تعني تسليم الشحنة فحسب، بل أيضاً تقديمها على مستوى عال من الخدمة المتوقعة لخلق التزام طويل الأمد مع عملائنا. لذلك نحن في مرحلة تطوير مستمرة من أجل تقديم الحلول الأكثر ابتكاراً، والأهم من ذلك نحن نسعى للتميز ولهذا صار لدى العملاء ثقة كاملة في قدرتنا على التعامل مع متطلباتهم بكفاءة وفعالية.

العرض

التحديات التي تواجه منشآتكم التجارية

1- زيادة كفاءة التوصيل لمنشآتكم.

2- رفع مستوى رضا عملائكم، بتقديم عملية شحن وتوصيل بطريقة سريعة وآمنة.

3- تقليل كلفة الشحن والتوزيع.

الخدمات التي تقدمها "أي مكان" لمواجهة هذه التحديات:

إن هدفنا يرتكز على تقديم الدعم اللازم لتحقيق المبادرات والأهداف التجارية الخاصة بكم. لذا نقدم الحلول المؤهلة التالية:

1- نحن ندرك أن المؤسسات المحلية دائماً ما تكون أكثر نجاحاً عند عقد علاقات تجارية مع شركات ناجحة.

2- نسعى دائماً لحفظ على منظومة من المصداقية والاحترافية والمهنية والمهارات العالية في خدمات الشحن والتسلیم والمخصصة لدعم منشآتكم وتنميتها.

3- نرتكز على تقديم الامتياز في الإمور الإدارية والمحاسبة وتكنولوجيا المعلومات، والمبيعات والدعم التسويقي لضمان نجاح وکالاتنا والقدرة على المنافسة في كل الأسواق المحلية.

4- إن منظومة "أي مكان" التقنية في طليعة الأنظمة التشغيلية والحسابية ونظم تقييم الخدمات اللوجستية لدينا متاحة في أي مكان وأي وقت كنت فيه بأشد الحاجة إليها.

5- لدينا فريق منظم ومصمم من المتخصصين والمدربين تدريباً عالياً للتعامل بخدمات الشحن وتقديمها للعملاء بميزات تنافسية.

6- إن إدارة "أي مكان" عملت على بناء بنية تحتية متينة لإدارة الشحن العالمي ودعم الخدمات الدولية، ترتكز هذه البنية على الكفاءات الأساسية، براعة في استيعاب احتياجات كل عميل، المعالجة والتعامل مع كل الاستراتيجيات والمتطلبات خلال عمليات الشحن وكافة الخدمات.

7- لدينا الموارد الازمة لتلبية فعالة لكل الاحتياجات وتقديم الخدمات والشحن والتسلیم.

8- في "أي مكان" نحن نضمن أماناً أكثر، وخدمة أكبر فعالية وسرعة.

9- نحن نقدم خدمات موثوقة وفعالة من حيث التكلفة وحلول الشحن لنقل البضائع والخدمات اللوجستية والنقل في جميع أنحاء العالم.

10- لدينا دليلاً توجيهياً قادراً على تقديم أفضل الطرق والنصائح ل توفير استراتيجية أكثر فعالية من حيث التكلفة والتي تهدف لخفض الأسعار.

حول "أي مكان"

"أي مكان" لديها بنية تحتية وطنية متميزة، أنشئت من خلال العمل مع أفضل طرق ووسائل النقل والأعمال اللوجستية. تركيزنا على تقديم خدماتنا وإيصالها من العميل للمتلقى مباشرةً، إلا أن ذلك ليس نقطة اهتمامنا، فنحن نسعى للوصول إلى أبعد نقطة وتقديم خدماتنا بها.

تعد "أي مكان" واحدةً من أفضل شركات الخدمات اللوجستية، وفضل شركات النقل والشحن. حيث نوفر لعملائنا سبل تخفيض التكاليف، وزيادة الكفاءة والحملة الأمثل، فلقد كرسنا شبكة موظفينا والمسؤولين لتقديم أعلى مستوى من الخدمات والنقل باستدامة وتوافق دائم مع العملاء.

1- خدمات الشحن في مدينة الرياض:

خلال عمليات التسلیم التي نقوم بها داخل مدينة الرياض، تقدم "أي مكان" خدمة فريدة من نوعها "الدفع عند التسلیم" حيث يمكن للعملاء من خلال اختيار هذه الخدمة شحن أغراضهم وتحويل عملية الدفع للمتلقى، حيث سنقوم بتسلیم الشحنة للعميل المتلقى بالإضافة للإيصال، من ثم استلام المبلغ منه.

2- الشحن السريع داخل المملكة العربية السعودية:

نقدم إمكانية الشحن والتسلیم داخل المملكة العربية السعودية وكافة مناطقها، "أي مكان" تتيح للعملاء إرسال شحنتهم واحتياجاتهم في جميع مناطق

المملكة بسهولة وأمان وأقل وقت وتكلفة ممكنة. حيث يقدم أفراد فريق "أي مكان" خدمات تنافسية بأفضل مستوى.

٣- الشحن الدولي السريع:

توفر "أي مكان" خدمات التسليم والشحن لجميع أنحاء العالم بأسعار تنافسية، فنحن نهتم لتقديم أعلى مستويات خدمات الشحن والتسلیم لعملائنا بميزات تنافسية تلائم احتياجاتهم وتنافس كبرى شركات النقل الدولية. وتتيح "أي مكان" نظام التتبع والملاحة الذي يمكن العميل من متابعة سير عملية الشحن والتسلیم. كما أن موظفي "أي مكان" متاحون دائماً لتلقي أي استفسار أو تساؤلات من العملاء.

٤. خدمات الاستيراد الدولي السريع:

تقوم "أي مكان" بتقديم إمكانية استيراد البضائع من جميع أنحاء العالم وإيصالها للعميل بسهولة وأمان.

كما لدينا نوعان من خدمات الاستيراد:

- خدمة الاستيراد المستعجلة والذي يتم خلالها توصيل البضائع ضمن ٣-٥ أيام عمل.

- خدمة الاستيراد الغير مستعجلة حيث يتم توصيل البضائع خلال الوقت الذي تحدده المنشأة المرسلة، وظروف المصدر والوجهة.

خدمات إضافية

نحن نقدم مستوى أعلى من خدمات الشحن والنقل والأعمال اللوجستية، هذا المبدأ جزء لا يتجزء من أسباب نجاحنا اليوم. ولذلك نحن نسعى دوماً في تطوير حلول الشحن لتلبية احتياجات عملائنا، والقدرة على مواكبة متطلباتهم المستمرة.

١- التأمين على الشحنة:

أي مكان تقدم تأمينات تضمن حالة الشحنات الخاصة بك خلال العبور في أي مكان في العالم، بغض النظر عن الكيفية التي نقلت بها أو مكان وجودها. ويخضع برنامج تأمين "أي مكان" على الشحنة للشروط والقيود والاستثناءات المنصوص عليها في سياسة التأمين على الشحنات المعمول بها دولياً.

٢- خدمة الدفع والفوائد:

توفيراً للوقت والجهد! "أي مكان" تطرح لعملائها حلولاً عددة لتناسب كل عميل من ناحية دفع الفوائد، سواء كان الدفع النقدي يناسبك أم كنت ترغبين بأكثر مرونة، فـ "أي مكان" تقدم لك خدمة الدفع عبر بطاقات الائتمان وكل ما عليك هو إنشاء حساب لدينا ومراجعته بشكل نصف شهري، ودع مهمه تحصيل الفاتورة علينا!

٣- خدمة تحصيل القيمة (متوفرة للشحنات داخل مدينة الرياض)

"أي مكان" ستهم بالتعامل مع تحصيل قيمة شحنتك من الطرف المتنافي حتى تتمكن من تنفيذ جميع شحنهاتك إلى الرياض بسهولة ويسر، فلا داعي لأن تقلق بعد اليوم، "أي مكان" تجد دوماً الحلول الذكية لتنظيم عملية الشحن الخاصة بك من كافة النواحي.

٤- مركز خدمة العملاء

في "أي مكان" نحن نريد لجميع العملاء التمتع بأفضل الخدمات التي نقدمها، لذا نحن ملتزمون بتقديم كل المساعدة التي قد تحتاج إليها. فإذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول خدمات "أي مكان" أو حول عملية الشحن الخاص بك على وجه التحديد، فنحن هنا لمساعدتك، ويسعدنا دائماً أن نكون في خدمتكم، في أي وقت من اليوم. خدمة العملاء لدينا متوفرة ٢٤ ساعة في اليوم لتجيب على كل ما تحتاج معرفته.

٥- خدمة التخلص الجمركي

نقدم في "أي مكان" مجموعة من الخدمات المساعدة لتلبية احتياجاتك في كل ما يتعلق بالتخلص الجمركي. ولأننا نفهم بالنسبة للعمل وللعميل الضرورة في القيام بعملية التخلص الجمركي على نحو سلس وسريع، فقد جمعنا خبراء التخلص الجمركي وأصحاب الخبرة في فهم كل القواعد واللوائح الدولية والمحلية، لإيجاد حلول مصممة خصيصاً من أجل اتخاذ قرارات مستنيرة وتقليل التكلفة والوقت والجهد للقيام بالتخلص الجمركي الخاص بشحنته.

6- الأسعار:

تتمحور مهمة "أي مكان" بتوفير ميزات تنافسية لعملائها من كل النواحي. وبما يتعلّق في تحديد أسعار خدماتنا بشكل يلائم جميع عملائنا ومتطلباتهم، قمنا بحساب كلفة عملية الشحن بناء على الوقت والوجهة ونوع الخدمة المقدمة. وللحصول على معدل أكثر دقة، فقد قسمنا أسعار خدماتنا بالاعتماد على أنواع الشحنات والوجهات.

1- التوزيع والشحن داخل مدينة الرياض

الوزن	الوجهة	السعر
KG 25	Riyadh	SAR 25
Each additional 1 Kg	Riyadh	SAR 1

2- الشحن لبقية مناطق و مدن المملكة

الوزن	الوجهة	السعر
15KG	KSA	SAR 35
Each additional 1 Kg	KSA	SAR 3

3- خدمة الدفع عند الاستلام

الوجهة	السعر	الإضافة
الرياض	5 ريال	تضاف على قيمة الشحنة

ملاحظة هامة

بناء على الشروط أدناه، أولاً، "أي مكان" وموظفيها وكلائها ليسوا مسؤولين على الإطلاق في بعض حالات الخسائر والأضرار. ثانياً، في أي حالة تقع المسؤولية فيها عليهم، يقتصر مقدار الخصم على المبلغ الوارد في الشرط التاسع. ولذلك ينصح العملاء بشراء تغطية التأمين للتأكد على حاليه مصالحهم. للمزيد من المعلومات عن تأمين الشحن، الرجاء قراءة الشرط الحادي عشر مما يلي تحققظ "أي مكان" بحق مراجعة التغطية الجمركية الخاصة بالعميل بشكل رباع سنوي. وسترتفع الأسعار إذا لم يتم استيفاء الملف الخاص بعملية الشحن المقترن بها من قبل العميل مع "أي مكان". بالنسبة - 1 للشحنات الكبيرة خفية الوزن، نحن نمتثل للوائح اتحاد النقل الجوي الدولي وحساب الشحنة على القيمة العظمى سواء كانت الوزن الججمي أو الوزن الفعلي. "حساب الوزن الججمي: اضرب عرض الشحنة بالطول بالارتفاع (بالسم) واقسم المجموع على نتيجة الوزن الججمي في كجم". هناك حد أدنى من 5 كجم سيتم تطبيقها على الشحنات

2- عدنا معك

إن هذه الشروط والأحكام تجمع كل شروط العقد بينك وبين ملقي الشحنة وبيننا نحن "أي مكان". عندما تعطينا الشحنة الخاص بك فإليك تقبل شروطنا على حد سواء لنفسك وبالنهاية عن أي شخص آخر له حق الانسحاب بالشحنة. إن الشروط والأحكام الخاصة بنا تحمي أيضاً أي شخص قد نقوم بالاتفاق معه لنقل أو تسليم الشحنة الخاصة بك. ولا يجوز لأي موظف من "أي مكان" أو أي شخص آخر لديه أي سلطة لتغيير أي من الشروط أو الأحكام، أو تقديم وعد بالنهاية عنا إلا على النحو البين أعلاه.

كل التفاصيل المتعلقة بهذا الاتفاق، على سبيل المثال لا الحصر: كافة الخدمات المقدمة، وجودة تقارير الخدمة (حيث تقوم "أي مكان" بتقديمها لاستخدام العميل) أن تظل سرية بين العميل و "أي مكان"، حيث يجب عدم إفشاء أي معلومات إلى أطراف أخرى دون موافقة خطية مدونة في هذا العقد. العميل غير مسؤول عن الكشف الغير مقصود أو العرضي للمعلومات المتعلقة بهذا العقد طالما لم يحصل أي إخلال بما سبق.

3- ماذما تضمن "الشحنة"

الشحنة تعني جميع الوثائق أو الطرود التي تসافر تحت بوليصة الشحن الجوي الواحدة. وتحت هذه الشروط لبوليصة الشحن الجوي، تتضمن جميع الأصناف المصممة عبر أنظمة "أي مكان" الآلية. كما يجب عليك التصديق على تفاصيل الشحنة كاملة وبدقة.

الشحنات الدولية - 4

من أجل القيام بالتخلص الجمركي وإدخال الشحنات، ينبغي عليك تعين "أي مكان" أو أحد شركائها أو وكلائها بصفة المرسل إليه فقط لمستطاعه إجراء التخلص الجمركي وإتمام إدخال الشحنة وتصديقها. شحنات لا تقبل بها - 5.

نحن لا نقبل بأي من الأشياء التالية من الشحنات:

- كل ما يخضع لقيود اتحاد النقل الجوي الدولي أو منظمة الطيران المدني الدولي.

- كل ما نقرر عدم القدرة على نقله بأمان أو بطرق قانونية.

يمكنك الحصول على كافة المعلومات عن الشحنات التي لا نقبلها عبر نقاط الخدمة لدينا أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء.

سيطلب منك التصديق على أن شحنتك لا تتطابق عليها أي ماتذكره أعلاه.

6- التقىش والشحن

ينبغي عليك الموافقة على إمكانية فتح الشحنة وتفتيتها إذا لزم الأمر لأي سبب وفي أي ظرف. امتثالاً للوائح اتحاد النقل الجوي الدولي، إن الوزن الذي نقوم باحتسابه هو الوزن الأعلى للشحنة (الارتفاع، العرض، الطول / ٥٠٠)، إذا كانت الشحنة أكبر من ١٢٠ سم فتعتبر أكبر من الحجم المسموح به، أما إذا كانت أكثر من ٧٠ كلغ فتعتبر شحنة ذات وزن زائد، وسيتم إضافة رسوم إضافية عليها تبدأ من ١٦٠ ريال سعودي.

7- عند اختيار خدمة تمويل الفاتورة إلى الملتقي أو إلى طرف ثالث

في حالة رفض الملتقي أو الطرف الثالث دفع تكالفة الشحن أو أي رسوم إضافية، فيجب على المرسل تحمل مسؤولية تسديد جميع الرسوم.

8- المطالبات

عند المطالبة بالتعويض عن شحنة مفقودة أو شحنة تالفة (بما في ذلك سوء تسليم)، يجب على العميل القيام بما يلي:

- تقديم مطالبة كتابية.

- تقديم الطلب في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ قبول الشحنة الخاصة بك

- إرسال الطلب أو تقديمها بشكل شخصي إلى أقرب فرع من مكاتب "أي مكان"

* لن يتم قبول مطالبات عن تلف شحنة إن لم يتم إرسالها في تغليف أو حالة ملائمة.

مسؤوليات "أي مكان"

9- مدى مسؤوليات "أي مكان" (طبقاً للشروط ١٢ و ١٤)

تقصر مسؤولية "أي مكان" على الخسارة أو الأضرار المباشرة فقط على كل كيلو/رطل مما يخص الأوزان المحددة بالقسم رقم ٦. حيث يتم استبعاد جميع الأنواع الأخرى من الخسائر والأضرار (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: خسارة الأرباح، الدخل، المصلحة، الأعمال التجارية في المستقبل) وسواء كانت هذه الخسارة أو الضرر مباشرةً أو غير مباشرةً، أو حتى إذا تبيهت "أي مكان" على احتمال حدوثضرر أو فقدان قبل أو بعد قبول الشحنة. إذا كان خطوير الشحنة يجمع بين النقل الجوي والبري أو أي وسيلة أخرى من وسائل النقل، سيتعذر أن تحميلها قد تتم عبر النقل الجوي. تقصر مسؤولية "أي مكان" في أي شحنة على القيمة الفعلية، ويجب لا تتجاوز:

- بالنسبة للشحنات عبر النقل الجوي: \$٢٥.٠٠/كيلو غرام أو \$٤٣١١/رطل.

- الشحنات عبر النقل البري: \$١٢.٠٠/كيلو غرام أو \$٤٤٥/رطل.

• المطالبات تقصر على مطالبة واحدة في تسوية كل شحنة ضمن التسوية الكلمة والنهائية لجميع الخسائر أو الأضرار المتعلقة بذلك. إذا اعتقد العميل المرسل أن هذه القيود والإجراءات غيركافية، يجب عليه أن يصدر تصريراً خاصاً عن قيمة ودرجة التأمين المطلوب كما هو موضح في القسم ١١ (تأمين الشحنة) أو اتخاذ ترتيبات أمنية خاصة، وإلا عليه تحمل كل المخاطر مناحتمال فقدان أو الضرر.

10- ما هي "القيمة الفعلية"

تضمن القيمة الفعلية: كل ما هو أقل من المبالغ التالية، وقت ومكان قبول الشحنة من طرف "أي مكان".

الوثائق:

• تكلفة إعداد أو استبدال الوثيقة.

• تكلفة إعادة تشكيل أو إنشاء المستند.

الطرود:

• تكلفة إصلاح أو استبدال الطرود.

• تكلفة إعادة بيع الطرود أو قيمتها السوقية المتوسطة.

لا يمكن لقيمة الطرد الفعلية أن تكون أكثر من تكلفتها الأصلية بالنسبة للعميل مضاد إليها ١٠ بالمئة.

11- تأمين الشحنة

من المستحسن أن تقوم بالتأمين على الشحنة بتكلفة قدرها ٢٪ من إجمالي القيمة المعلنة للبضائع التي سيتم إرسالها ورسوم النقل. نحن نستطيع إعداد تأمين خاص بشحناتك بقيمة تصل لـ ٥ ملايين دولار أمريكي. ولكن يرجى ملاحظة أن تأمين الشحن لدينا لا يغطي الأضرار التالية، الخسارة أو الضرر الناجم عن التأثير. في حالة عدم طلب تأمين الشحنة عن طريق فاتورة الشحن الجوي أو نظام "أي مكان" الآتي فإن العميل يتحمل جميع مخاطر واحتمالات الخسارة أو الضرر. سترت إضافة أقساط التأمين على الفواتير الشهرية.

"أي مكان" غير مسؤولة عما يلي

12- تأخير الشحنات

"أي مكان" سوف تبذل كل جهد ممكن لتسليم الشحنة الخاصة بك وفقاً لجدول التسلیم الاعتيادي لدينا، ولكن يرجى مراعاة أنها غير مضمونة (تأخير الشحنات) ولا تشكل جزءاً من العقد كما أنها غير مسؤولة عن أي تأخير.

13- ظروف خارجة عن سيطرتنا

نحن غير مسؤولون عن فقدان أو تلف الشحنة أو سوء تسليمها بسبب ظروف خارجة عن سيطرتنا، والتي تشمل ما يلي:

القضاء والقدر: على سبيل المثال زلزال، إعصار، عاصفة، فيضان.

القوة القاهرة: على سبيل المثال تحطم الطائرة أو الحظر.

أي خلل أو سمة متعلقة بطبيعة الشحنة حتى لو كان غير معروف لدينا عند قبول الشحنة.

أي عمل أو امتناع عن فعل مطلوب من أي شخص غير "أي مكان" على سبيل المثال:

- مرسل الشحنة.

- المتفق.

- الطرف المهموم الثالث.

- الجمارك أو غير ذلك من المسؤولين الحكوميين.

- خدمة البريد، الناقل الآخر، أو أي طرف ثالث تم التعاقد معه لخدمة المواقع التي لا تخدمها "أي مكان" بصورة مباشرة، نحن غير مسؤولون إذا لم يطلب المرسل أو عدم معرفته بالترتيب مع

طرف ثالث.

- كما أنها غير مسؤولة عن الأضرار الكهربائية أو المغناطيسية، كمسح صور الكترونية أو فوتوغرافية أو تسجيلات.

14- الأضرار اللاحقة

نحن غير مسؤولون عن ما يلي، سواء كانت ظاهرة في بنود العقد أو في أي شكل من أشكال العمل المدني بما فيها الإهمال، وحتى ان ترتب علينا الأخطاء التالية:

- أضرار أو خسائر خاصة أو تبعية.
- خسائر أخرى غير مباشرة.
- خرق عقد أخرى.
- الأضرار اللاحقة أو خسارة تشمل ولكن لا تقتصر على: فقدان الدخل، الأرباح، المصلحة، الأسواق، استخدام المحتويات.

15- اتفاقية وارسو

إذا كان نقل الشحنة يشمل وجة نهائية أو توقف في بلد آخر غير بلد المغادرة، فقد يتم تطبيق اتفاقية وارسو، كما أنها ستحكم في معظم الحالات التي تفوق حدودنا، مسؤوليتنا عن خسائر الشحنة أو أضرارها.

16- الضمان والتعويض الخاص بالمرسل

يضمن المرسل ما يلي:

- جميع المعلومات المقدمة لـ "أي مكان" الشفوية أو المنصوص عليها في قانون النقل الجوي، أو أي وثائق أخرى مقدمة من طرف المرسل أو من قبلنا بناء على طلب المرسل والتي تكون دقيقة و كاملة.
- وصف كل مادة في الشحنة بشكل صحيح ودقيق في فاتورة النقل الجوي أو أي وثائق أخرى التي لم يتم التصريح عليها من قبلنا لكون مقبولة للشحن.
- أي قيمة صحيحة تم تقديمها من قبل المرسل عن الشحنة.
- وضع علامة على الشحنة بشكل صحيح وتحديد العنوان الصحيح وتغليفها أو تعينتها بشكل صحيح لضمان نقل أمن و التعامل معها بالطريقة المعتادة في رعاية الشحنات.
- تصدق و امثال الشحنة على كل الاعراف السارية فيما يخص لواحة الاستيراد والتصدير وخصوصها لأي قوانين أو أنظمة مختلفة من جميع البلدان التي قد تمر من خلالها الشحنة.
- يوافق المرسل على عدم مطالبتنا بأي ادعاءات أو تبعات أو مصاريف تنشأ بسبب عدم امثال الشحنة لأي من القوانين أو اللوائح المعمول بها.

17- التخلص الجمركي

يخول المرسل "أي مكان" (ولكنها غير ملزمة) باكمال نيابة عنه أي وثائق مطلوبة لامثال للفوانيين واللوائح المعمول بها، ويعتبر المرسل وكل الشحنة الخاص تبعاً لأغراض جمركية والرقابة على الصادرات.

أنت موافق على أننا قد نتخلي و/أو نعفي أي بند من البنود التي قد قمنا بالتصريح على أنها غير مقبولة أو التي قد قمت بالقليل من قيمتها أو سوء وصفها لأغراض جمركية، سواء عن قصد أو غير قصد، دون تكبد أي مسؤولية من أي نوع تجاهك أو تجاه أي شخص آخر، وسوف يترتب على مسؤوليتك الدفع المباشر أو تسديد جميع المطالبات والتعويضات والغرامات والنفقات الناجمة عن ذلك والتکاليف التي تكبدتها "أي مكان" في حالة إعادة الشحنة إليك أو تخزينها في انتظار استخدامها.

18- وثائق مصدقة

إذا كانت قيمة الشحنة تفوق ٥٠٠٠٠ ريال سعودي، يجب تقديم وثائق مصدقة، شهادة أصلية عن المنشأ وفاتورة تجارية مصدقة من قبل COC المنشأ، ويجب عدم إدراجها مع الشحنة لتجنب عدم مرور الشحنة في المعبر، بل ينبغي تقديمها لمكاتب "أي مكان" في المملكة العربية السعودية لإتمام التخلص الجمركي. يمكننا القيام بترتيب جميع الوثائق وتصديقها ضمن تكاليف إضافية.

19- النقل المشترك

في حالة الموافقة، أنت تقر بأن "أي مكان" ليست ناقل مشترك، وأنه لـ "أي مكان" الحق في رفض أو التخلص عن النقل أو نقل أي بضائع لأي شخص أو منشأة أو شركة، أو النقل من أي فئة من السلع وفقاً لغيرها.

20- حق الحجز

بناء على بنود العقد، أنت موافق على أن لـ "أي مكان" حق الحجز على أي من البضائع التي يتم شحنها عند عدم الموافقة على تسديد جميع رسوم الشحن والرسوم الجمركية أو أي رسوم أخرى من أي نوع تنشأ عن أي ما يتعلق بنقل الشحنات، ولها حق رفض تسلیم الشحنات التي يحوزتها أو التعامل مع أي مطالبات إلى أن يتم دفع هذه الرسوم.

21- التسلیم

لا يمكن تسلیم الشحنات إلى صناديق البريد أو الرموز البريدية. بل يتم تسلیم الشحنات إلى عنوان المتنفي الذي تم تقديمها من قبلك ولكن ليس بالضرورة إلى المتنفي شخصياً. كما سيتم تسلیم الشحنات إلى منطقة الاستقبال المركزية في تلك المنطقة في حالة تعيينك لها كعنوان للشحنة.

22- التوجيه

لا يوجد أماكن توقف متقد عليها، بل يتم تحويل وتوجيه جميع الشحنات من قبلنا في جميع الأحوال.

23- الدفع

سوف تقدم "أي مكان" الفاتورة للعميل بشكل أنسبي على الخدمة المقدمة خلال فترة الفاتورة. يجب تسوية جميع الفواتير خلال 21 يوم من تاريخ الفاتورة. قد يؤدي تأخير تسوية الفاتورة إلى سحب التسهيلات الائتمانية المقدمة. أو إعادة أسعار أي خدمات قد تم تخصيصها. سيتم تسلیم فواتير ETS مع كل شحنة على حدة عند التسلیم.

يقبل العميل المسئولية الكاملة عن الاحتفاظ بنسخ من فواتير النقل الجوي. جميع التخفيفات تخضع لشروط اتفاقية يجب ايفاءها بالكامل. "أي مكان" توافق على الإخطار بأي تغيير في التعريفة الجمركية قبل بدء التنفيذ.

نتعهد "أي مكان" بإجراء تسوية الرسوم الجمركية المفروضة من قبل السلطات على الشحنات التي ينقلها العميل من خلال شبكة "أي مكان" العالمية. يتم سداد الرسوم الإدارية والضرائب عند تسلیم الشحنة. لتجنب التأخير في الخدمات يرجى التأكد من إرسال المبالغ المستحقة إلى الحسابات البنكية المطابقة.

24- القبول

يجب على العميل استخدام خدمات "أي مكان" باعتبارها الناقل لجميع المناطق التي تخدمها "أي مكان" وسيتم نقل الشحنات التي تم تسليمها لـ "أي مكان" وفقاً لشروط "أي مكان" القياسية وشروط النقل على النحو المبين على الجانب العكسي من فاتورة "أي مكان" للنقل الجوي. سيترتب عليك تحمل مسؤولية الاستخدام في حالة منحك رقم الحساب الخاص بك إلى الوكيل الشاحن الخاص بك.

25- النزاعات والطعن

كما تختص هيئات الفصل في النزاعات في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية في أي نزاع ينشأ بين الطرف الثاني والطرف الأول حول تنفيذ هذا العقد ولا يحق لأية جهة قضائية أو إدارية أخرى أو غير سعودية النظر في أي نزاع أو دعوى من أي طرف في هذا العقد. كما يطبق بشأن هذا العقد الأنظمة واللوائح ذات العلاقة السارية بالمملكة العربية السعودية.

26- إنتهاء العقد

هذه الاتفاقية سارية المفعول لمدة سنة واحدة من تاريخ توقيع كل من الطرفين، ويجوز إنهاءها من قبل أي من الطرفين بعد إعطاء الطرف الآخر إشعاراً مكتوباً ضمن ٣٠ يوماً.

يوافق العميل على التزامه بعدم استخدام الخدمة في أي شكل من الأشكال يكون فيه خرق لأي قانون أو أحكام أو لوائح صادرة عن أي ولاية أو دولة.

في حالة الحكم بالتحفظ على أموال أي من الطرفين أو في حالة الإفلاس أو ارتكاب أحد الطرفين خرقاً لأحكام وشروط هذه الاتفاقية ولم يتم تدارك المخالفة خلال ١٥ يوم عمل بعد إخطار الطرف المخطئ بالمخالفة يمكن إنهاء الاتفاق وبشكل فوري.

الموافقة على العرض

تم إعداد هذا العرض من أجل "أي مكان" في (/ / ٢٠١٢م). وقد أعد هذا العرض بناءً على التفاوضات بين العميل وـ "أي مكان"، وبعد النظر في الزيادة المتوقعة بالحجم الحالي للتجارة. توافق "أي مكان" على تزويد شركتك ضمن (قيمة العقد) نظراً لنشاط عملك الحالي، والحجم المتوقع للتجارة، والتفاوض على حجم الخصم، مع مراعاة إمكانية تغيير الحد الأدنى لحجم التداول، وسوف يستعرض هذا الاقتراح في غضون ثلاثة أشهر.

الرجاء التوقيع أدناه للإشارة على موافقك على ما يلي:

- شروط وأحكام "أي مكان".

- قيمة تكاليف عقد "أي مكان"، المستولية، رسوم الوقود، المناطق الثانية، وأي من الرسوم الإضافية.

- حد الائتمان من ٢١ يوماً من تاريخ الفاتورة.

الموقون أدناه، نيابة عن العميل يوافق على ما ورد أعلاه، وجميع الأحكام المنصوص عليها في هذا العقد.

حرر هذا العقد من نسختين أصليتين استلم كل طرف نسخة للعمل بموجبها

المفوض بالتوقيع عن:

المفوض بالتوقيع عن:

مكتب أي مكان للخدمات التجارية

مؤسسة

الاسم

الاسم:

التوقيع:

التوقيع

الختم

الختم

ملحق بيان حساب العميل

	اسم الشركة او المؤسسة
	اسم المتجر
	اسم الشخص المفوض
	اسم البنك
	رقم الحساب
	البيان
	البريد الالكتروني
	العنوان
	النرفاون
	الجوال

الاسم:
الختم:

التوقيع: