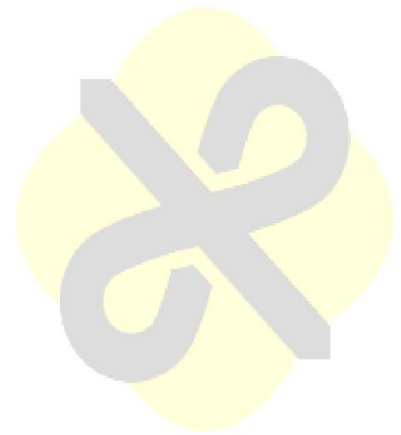


أي مكان  
AyMakan



رقم العقد

### الرسالة:

نحن في "أي مكان" نهدف أولاً لفهم متطلبات كل عميل لدينا، ثم تقديم خدماتنا المصممة خصيصاً لتكون واحدة من أفضل الخدمات اللوجستية العالمية، التي تلائم وترضي عملائنا ١٠٠٪. ونحن نسعى إلى الابتكار من خلال توفير الحلول التكنولوجية الرائدة و الخدمات اللوجستية السريعة. ونتطلع لقيادة صناعتنا من خلال توسيع شبكتنا من الموردين والموظفين المتفانين ذوي الخبرة العميقة، وأصحاب شغف الوصول للمثالية بالعمل والرغبة بالتطوير والتحسين الدائم. نحن ملتزمون بتقديم كل الخدمات المريحة لكل عميل من خلال الجهد المتواصل وتقديم خدمة فعالة من حيث التكلفة والنتائج التي لا تشوبها شائبة.

### القيم:

للوصول لمهمتنا كل يوم، قمنا بوضع بعض القيم الأساسية:

- الاحترام: نطمح لخلق جو من الاحترام المتبادل عن طريق تثمين الخبرات والأفكار والمعرفة من كل فرد داخل شبكتنا من عملاء وزملاء العمل وأفراد الفريق.
- الشغف: نحن نعتقد أن حماسنا لتقديم خدمات لوجستية مثالية يسهم في نجاحنا. فبالنسبة لـ "أي مكان" يتم تعريف الشغف بأنه رغبة فطرية لإيجاد حلول ممتازة لعملائنا خلال جميع عمليات الخدمة المقدمة لهم.
- الصدق والإبداع: نحن نؤمن في إجراء تغييرات على حلولنا عند الضرورة، والسعي الدائم لإيجاد أفضل وسيلة، بدلاً من قبول الطرق القديمة أو الأكثر شيوعاً. نحن نرى أن الإبداع يكمن في التطور المتواصل، وخلق حلول عملية، وإيجاد أساليب جديدة لخدمة عملائنا بشكل أفضل.

### الرؤية:

**الخدمة، المهام، التسليم.**

الخدمة: نحن نعتقد أن الخدمة الممتازة تعني تقديم أفضل الخدمات والدعم الذي يلبي متطلبات كل عميل واحتياجاته، لذا نعمل على تبسيط كل خدمة وكسب الثقة عن طريق التأكيد باستمرار على أهمية كل عميل والأولوية التي يمثلها بغض النظر عن حجم أو نوع الخدمات التي يحتاجها. ولأننا نطمح لأن نكون الأفضل في أعمالنا وخدماتنا، نسعى دوماً إلى تقديم حلول متطورة، وتوظيف فريق من المؤهلين، والمهنيين المحترفين الذين لديهم القدرة على اكتساب رضا العملاء وثقتهم.

المهام: لقد بنينا شركتنا من خلال توظيف الأفراد الذين هم على دراية كاملة وقدرة على التفكير السريع وتقديم حلول عملية بغض النظر عن مدى تعقيد احتياجات العملاء وتطلعاتهم. يتوفر أعضاء فريقنا على مدار ٢٤ ساعة طيلة أيام الأسبوع، للإجابة على كل الأسئلة بسرعة ومهنية. ولقد قمنا بأنشاء شبكة من التغطية في جميع أنحاء العالم حتى نتمكن من توفير حلول وخدمات امتيازية في أي زمان وأي مكان!

التسليم: مرحلة التسليم لا تعني تسليم الشحنة فحسب، بل أيضاً تقديمها على مستوى عالٍ من الخدمة المتوقعة لخلق التزام طويل الأمد مع عملائنا. لذلك نحن في مرحلة تطوير مستمرة من أجل تقديم الحلول الأكثر ابتكاراً، والأهم من ذلك نحن نسعى للتميز ولهذا صار لدى العملاء ثقة كاملة في قدرتنا على التعامل مع متطلباتهم بكفاءة وفعالية.

## العرض

التحديات التي تواجه منشآتكم التجارية

1- زيادة كفاءة التوصيل لمنشآتكم.

2- رفع مستوى رضا عملائكم، بتقديم عملية شحن وتوصيل بطريقة سريعة و آمنة.

3- تقليل كلفة الشحن والتوزيع.

الخدمات التي تقدمها "أي مكان" لمواجهة هذه التحديات:

إن هدفنا يركز على تقديم الدعم اللازم لتحقيق المبادرات والأهداف التجارية الخاصة بكم. لذا نقدم الحلول المؤهلة التالية:

1- نحن ندرك أن المؤسسات المحلية دائما ما تكون أكثر نجاحا عند عقد علاقات تجارية مع شركات ناجحة.

2- نسعى دائما للحفاظ على منظومة من المصادقية والاحترافية والمهنية والمهارات العالية في خدمات الشحن والتسليم والمخصصة لدعم منشآتكم وتمييزتها.

3- نركز على تقديم الامتياز في الأمور الإدارية والمحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، والمبيعات والدعم التسويقي لضمان نجاح وكالاتنا والقدرة على المنافسة في كل الأسواق المحلية.

4- إن منظومة "أي مكان" التقنية في طبيعة الأنظمة التشغيلية والحسابية ونظام تقنية الخدمات اللوجستية لدينا متاح في أي مكان وأي وقت كنت فيه بأشد الحاجة إليها.

5- لدينا فريق منظم ومصمم من المتخصصين والمدربين تدريباً عاليا للتعامل بخدمات الشحن وتقديمها للعملاء بميزات تنافسية.

6- إن إدارة "أي مكان" عملت على بناء بنية تحتية متينة لإدارة الشحن العالمي ودعم الخدمات الدولية، تركز هذه البنية على الكفاءات الأساسية، براعة في استيعاب احتياجات كل عميل، المعالجة والتعامل مع كل الاستراتيجيات والمتطلبات خلال عمليات الشحن وكافة الخدمات.

7- لدينا الموارد اللازمة لتلبية فعالة لكل الاحتياجات وتقديم الخدمات والشحن والتسليم.

8- في "أي مكان" نحن نضمن أمانا أكثر، وخدمة أكبر فعالية وسرعة.

9- نحن نقدم خدمات موثوقة وفعالة من حيث التكلفة وحلول الشحن لنقل البضائع والخدمات اللوجستية والنقل في جميع أنحاء العالم.

10- لدينا دليل توجيه قادر على تقديم أفضل الطرق والنصائح لتوفير استراتيجية أكثر فعالية من حيث التكلفة والتي تهدف لخفض الأسعار.

## حول "أي مكان"

"أي مكان" لديها بنية تحتية وطنية متميزة، أنشئت من خلال العمل مع أفضل طرق ووسائل النقل والأعمال اللوجستية. تركيزنا على تقديم خدماتنا وإيصالها من العميل للمتلقي مباشرة، إلا أن ذلك ليس نقطة اهتمامنا، فنحن نسعى للوصول إلى أبعد نقطة وتقديم خدماتنا بها.

تعد "أي مكان" واحدة من أفضل شركات الخدمات اللوجستية، وفضلى شبكات النقل والشحن. حيث توفر لعملائنا سبل تخفيض التكاليف، وزيادة الكفاءة والحمولة الأمثل، فلقد كرسنا شبكة موظفينا والمسؤولين لنقدم أعلى مستوى من الخدمات والنقل باستباقية وتواصل دائم مع العملاء.

### 1- خدمات الشحن في مدينة الرياض:

خلال عمليات التسليم التي نقوم بها داخل مدينة الرياض، تقدم "أي مكان" خدمة فريدة من نوعها "الدفع عند التسليم" حيث يمكن للعملاء من خلال اختيار هذه الخدمة شحن أغراضهم وتحويل عملية الدفع للمتلقي، حيث سنقوم بتسليم الشحنة للعميل المتلقي بالإضافة للإيصال، من ثم استلام المبلغ منه.

### 2- الشحن السريع داخل المملكة العربية السعودية:

نقدم إمكانية الشحن والتسليم داخل المملكة العربية السعودية وكافة مناطقها، "أي مكان" تتيح للعملاء إرسال شحناتهم واحتياجاتهم في جميع مناطق

المملكة بسهولة وأمان وأقل وقت وتكلفة ممكنة. حيث يقدم أفراد فريق "أي مكان" خدمات تنافسية بأفضل مستوى.

### ٣- الشحن الدولي السريع:

توفر "أي مكان" خدمات التسليم والشحن لجميع أنحاء العالم بأسعار تنافسية، فنحن نهتم لتقديم أعلى مستويات خدمات الشحن والتسليم لعملائنا بميزات تنافسية تلائم احتياجاتهم وتنافس كبرى شركات النقل الدولية. وتتيح "أي مكان" نظام التتبع والملاحقة الذي يمكن العميل من متابعة سير عملية الشحن والتسليم. كما أن موظفي "أي مكان" متاحون دائما لتلقي أي استفسار أو تساؤلات من العملاء.

### ٤- خدمات الاستيراد الدولي السريع:

تقوم "أي مكان" بتقديم إمكانية استيراد البضائع من جميع أنحاء العالم وإيصالها للعميل بسهولة وأمان.

كما لدينا نوعان من خدمات الاستيراد:

- خدمة الاستيراد المستعجلة والذي يتم خلالها توصيل البضائع ضمن ٣-٥ أيام عمل.

- خدمة الاستيراد الغير مستعجلة حيث يتم توصيل البضائع خلال الوقت الذي تحدده المنشأة المرسله، وظروف المصدر والوجهة.

### خدمات إضافية

نحن نقدم مستوى أعلى من خدمات الشحن والنقل والأعمال اللوجستية، هذا المبدأ جزء لا يتجزء من أسباب نجاحنا اليوم. ولذلك نحن نسعى دوما في تطوير حلول الشحن لتلبية احتياجات عملائنا، والقدرة على مواكبة متطلباتهم المستمرة.

#### 1- التأمين على الشحنة:

أي مكان تقدم تأمينات تضمن حالة الشحنات الخاصة بك خلال العبور في أي مكان في العالم، بغض النظر عن الكيفية التي نقلت بها أو مكان وجودها. ويخضع برنامج تأمين "أي مكان" على الشحنة للشروط والقيود والاستثناءات المنصوص عليها في سياسة التأمين على الشحنات المعمول بها دوليا.

#### 2- خدمة الدفع والفواتير:

توفيرا للوقت والجهد! "أي مكان" تطرح لعملائها حولا عدة لتتناسب كل عميل من ناحية دفع الفواتير، سواء كان الدفع النقدي يناسبك أم كنت ترغب بحل أكثر مرونة، ف "أي مكان" تقدم لك خدمة الدفع عبر بطاقات الائتمان وكل ما عليك هو إنشاء حساب لدينا ومراجعتك بشكل نصف شهري، ودع مهمة تحصيل الفاتورة علينا!

#### 3- خدمة تحصيل القيمة (متوفرة للشحنات داخل مدينة الرياض)

"أي مكان" ستهتم بالتعامل مع تحصيل قيمة شحناتك من الطرف المتلقي حتى تتمكن من تنفيذ جميع شحناتك إلى الرياض بسهولة ويسر، فلا داعي لأن تقلق بعد اليوم، "أي مكان" تجد دوما الحلول الذكية لتنظيم عملية الشحن الخاصة بك من كافة النواحي.

#### 4- مركز خدمة العملاء

في "أي مكان" نحن نريد لجميع العملاء التمتع بأفضل الخدمات التي نقدمها، لذا نحن ملتزمون بتقديم كل المساعدة التي قد تحتاج إليها. فإذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول خدمات "أي مكان" أو حول عملية الشحن الخاص بك على وجه التحديد، فنحن هنا لمساعدتك، ويسعدنا دائما أن نكون في خدمتكم، في أي وقت من اليوم. فخدمة العملاء لدينا متوفرة ٢٤ ساعة في اليوم لتجيب على كل ما تحتاج معرفته.

#### 5- خدمة التخليص الجمركي

نقدم في "أي مكان" مجموعة من الخدمات المساعدة لتلبية احتياجاتك في كل ما يتعلق بالتخليص الجمركي. ولأننا نفهم بالنسبة للعمل وللميل الضرورة في القيام بعملية التخليص الجمركي على نحو سلس وسريع، فقد جمعنا خبراء التخليص الجمركي وأصحاب الخبرة في فهم كل القواعد واللوائح الدولية والمحلية، لإيجاد حلول مصممة خصيصا من أجل اتخاذ قرارات مستنيرة وتقليص التكلفة والوقت والجهد للقيام بالتخليص الجمركي الخاص بشحناتك.

6- الاسعار:

تتمحور مهمة "أي مكان" بتوفير ميزات تنافسية لعملائها من كل النواحي. وبما يتعلق في تحديد أسعار خدماتنا بشكل يلائم جميع عملائنا ومتطلباتهم، قمنا بحساب كلفة عملية الشحن بناء على الوقت والوجهة ونوع الخدمة المقدمة. وللحصول على معدل أكثر دقة، فلقد قسمنا أسعار خدماتنا بالاعتماد على أنواع الشحنات والوجهات.

1- التوزيع والشحن داخل مدينة الرياض

الوزن	الوجهة	السعر
KG 25	Riyadh	SAR 25
Each additional 1 Kg	Riyadh	SAR 1

2- الشحن لبقية مناطق و مدن المملكة

الوزن	الوجهة	السعر
15KG	KSA	SAR 35
Each additional 1 Kg	KSA	SAR 3

3- خدمة الدفع عند الأستلام

الوجهة	السعر	الأضافة
الرياض	5 ريال	تضاف على قيمة الشحنة

### ملاحظة هامة

بناء على الشروط أدناه، أولاً، "أي مكان" وموظفيها ووكلائها ليسوا مسؤولين على الإطلاق في بعض حالات الخسائر والأضرار. وثانياً، في أي حالة تقع المسؤولية فيها عليهم، يقتصر مقدار الخصم على: المبلغ الوارد في الشرط التاسع. ولذلك ينصح العملاء بشراء تغطية التأمين للتأكد على حماية مصالحهم. للمزيد من المعلومات عن تأمين الشحن، الرجاء قراءة الشرط الحادي عشر مما يلي تحتفظ "أي مكان" بحق مراجعة التعرفة الجمركية الخاصة بالعميل بشكل ربع سنوي. وسترتفع الأسعار إذا لم يتم استيفاء الملف الخاص بعملية الشحن المتفق عليها من قبل العميل مع "أي مكان". بالنسبة -1 للشحنات الكبيرة خفيفة الوزن، نحن نمثل اللوائح اتحاد النقل الجوي الدولي وحساب الشحنة على القيمة العظمى سواء كانت الوزن الحجمي أو الوزن الفعلي. "الحساب الوزن الحجمي: اضرب عرض الشحنة بالطول بالارتفاع (بالسم) واقسم المجموع على 5,000 لتحصل على نتيجة الوزن الحجمي في كجم". هناك حد أدنى من 5 كجم سيتم تطبيقها على الشحنات

2- عقدنا معكم

إن هذه الشروط والأحكام تجمع كل شروط العقد بينك وبين من تلقى الشحنة وبيننا نحن "أي مكان". عندما تعطينا الشحنة الخاص بك فإنك تقبل شروطنا على حد سواء لنفسك وبالنيابة عن أي شخص آخر له حق الانتفاع بالشحنة. أن الشروط والأحكام الخاصة بنا تحمي أيضاً أي شخص قد نقوم بالاتفاق معه لنقل أو تسليم الشحنة الخاصة بك. ولا يجوز لأي موظف من "أي مكان" أو أي شخص آخر لديه أي سلطة لتغيير أي من الشروط أو الأحكام، أو تقديم وعود بالنيابة عنا إلا على النحو المبين أعلاه

كل التفاصيل المتعلقة بهذا الاتفاق، على سبيل المثال لا الحصر: كلفة الخدمات المقدمة، وجودة تقارير الخدمة (حيث نقوم "أي مكان" بتقديمها لاستخدام العميل) أن تظل سرية بين العميل و"أي مكان"، حيث يجب عدم إفشاء أي معلومات إلى أطراف أخرى دون موافقة خطية مدونة في هذا العقد. العميل غير مسؤول عن الكشف الغير مقصود أو العرضي للمعلومات المتعلقة بهذا العقد طالما لم يحصل أي إخلال بما سبق

3- ماذا تتضمن "الشحنة"

الشحنة تعني جميع الوثائق أو الطرود التي تسافر تحت بوليصة الشحن الجوي الواحدة. وتحت هذه الشروط لبوليصة الشحن الجوي، تشمل جميع الأصناف المصنمة عبر أنظمة "أي مكان" الآلية. كما يجب عليك التصديق على تفاصيل الشحنة كاملة وبدقة

الشحنات الدولية -4

من أجل القيام بالتخليص الجمركي وإدخال الشحنات، ينبغي عليك تعيين "أي مكان" أو أحد شركائنا أو وكلائنا بصفة المرسل إليه فقط لنستطيع إجراء التخليص الجمركي وإتمام إدخال الشحنة وتصديقها شحنات لا تقبل بها -5

نحن لا نقبل بأي من الأشياء التالية من الشحنات:

- كل ما يخضع لقيود اتحاد النقل الجوي الدولي أو منظمة الطيران المدني الدولي.

- كل ما نقرر عدم القدرة على نقله بأمان أو بطرق قانونية.

يمكنك الحصول على كافة المعلومات عن الشحنات التي لا نقبلها عبر نقاط الخدمة لدينا أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء.

سيطلب منك التصديق على أن شحناتك لا تنطبق عليها أي مما تم ذكره أعلاه.

6- التفتيش والشحن

ينبغي عليك الموافقة على إمكانية فتح الشحنة وتفريشها إذا لزم الأمر لأي سبب وفي أي ظرف. امتثالاً للوائح اتحاد النقل الجوي الدولي، إن الوزن الذي نقوم باحتسابه هو الوزن الأعلى للشحنة (الارتفاع، العرض، الطول / ٥٠٠٠)، إذا كانت الشحنة أكثر من ١٢٠ سم فتعتبر أكبر من الحجم المسموح به، أما إذا كانت أكثر من ٧٠ كغ فتعتبر شحنة ذات وزن زائد، وسيتم إضافة رسوم إضافية عليها تبدأ من ١٦٠ ريال سعودي.

7- عند اختيار خدمة تحويل الفاتورة إلى المتلقي أو إلى طرف ثالث

في حالة رفض المتلقي أو الطرف الثالث دفع تكلفة الشحن أو أي رسوم إضافية، فيجب على المرسل تحمل مسؤولية تسديد جميع الرسوم.

8- المطالبات

عند المطالبة بالتعويض عن شحنة مفقودة أو شحنة تالفة (بما في ذلك سوء تسليم)، يجب على العميل القيام بما يلي:

- تقديم مطالبة كتابية.

- تقديم الطلب في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ قبول الشحنة الخاصة بك

- ارسال الطلب أو تقديمه بشكل شخصي إلى أقرب فرع من مكاتب "أي مكان"

\* لن يتم قبول مطالبات عن تلف شحنة إن لم يتم إرسالها في تغليف أو حالة ملائمة.

**مسئوليات "أي مكان"**

9- مدى مسؤوليات "أي مكان" (طبقاً للشروط ١٢ و ١٤)

تقتصر مسؤولية "أي مكان" على الخسارة أو الأضرار المباشرة فقط على كل كيلو/رطل مما يخص الأوزان المحددة بالقسم رقم ٦. حيث يتم استبعاد جميع الأنواع الأخرى من الخسائر والأضرار (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: خسارة الأرباح، الدخل، المصلحة، الأعمال التجارية في المستقبل) وسواء كانت هذه الخسارة أو الضرر مباشرة أو غير مباشرة، أو حتى إذا تتهبت "أي مكان" على احتمال حدوث الضرر أو فقدان قبل أو بعد قبول الشحنة. إذا كان خط سير الشحنة يجمع بين النقل الجوي والبري أو أي وسيلة أخرى من وسائل النقل، سيعتبر أن تحميلها قد تم عبر النقل الجوي. تقتصر مسؤولية "أي مكان" في أي شحنة على القيمة الفعلية، ويجب ألا تتجاوز:

- بالنسبة للشحنات عبر النقل الجوي: \$25.00/كيلو غرام أو \$431/رطل.

- الشحنات عبر النقل البري: \$12.00/كيلو غرام أو \$445/رطل.

المطالبات تقتصر على مطالبة واحدة في تسوية كل شحنة ضمن التسوية الكاملة والنهائية لجميع الخسائر أو الأضرار المتعلقة بذلك. إذا اعتقد العميل المرسل أن هذه القيود والإجراءات غير كافية، يجب عليه أن يصدر تصريحاً خاصاً عن قيمة ودرجة التأمين المطلوب كما هو موضح في القسم ١١ (تأمين الشحنة) أو اتخاذ ترتيبات أمنية خاصة، وإلا عليه تحمل كل المخاطر من احتمال فقدان أو الضرر.

#### 10- ما هي "القيمة الفعلية"

تتضمن القيمة الفعلية: كل ما هو أقل من المبالغ التالية، وقت ومكان قبول الشحنة من طرف "أي مكان".

الوثائق:

• تكلفة إعداد أو استبدال الوثيقة.

• تكلفة إعادة تشكيل أو إنشاء المستند.

الطرود:

• تكلفة إصلاح أو استبدال الطرود.

• تكلفة إعادة مبيع الطرود أو قيمتها السوقية المتوسطة.

لا يمكن لقيمة الطرد الفعلية أن تكون أكثر من تكلفتها الأصلية بالنسبة للعميل مضاف إليها ١٠ بالمئة.

#### 11- تأمين الشحنة

من المستحسن أن تقوم بالتأمين على الشحنة بتكلفة قدرها ٢٪ من إجمالي القيمة المعلنة للبضائع التي سيتم إرسالها ورسوم النقل. نحن نستطيع إعداد تأمين خاص بشحناتك بقيمة تصل لـ ٥ ملايين دولار أمريكي. ولكن يرجى ملاحظة أن تأمين الشحن لدينا لا يغطي الأضرار التبعية، الخسارة أو الضرر الناجم عن التأخير. في حالة عدم طلب تأمين الشحنة عن طريق فاتورة الشحن الجوي أو نظام "أي مكان" الألي فإن العميل يتحمل جميع مخاطر واحتمالات الخسارة أو الضرر. ستتم إضافة أقساط التأمين على الفواتير الشهرية.

#### "أي مكان" غير مسؤولة عما يلي

##### 12- تأخر الشحنات

"أي مكان" سوف تبذل كل جهد ممكن لتسليم الشحنة الخاصة بك وفقاً لجدول التسليم الاعتيادية لدينا، ولكن يرجى مراعاة أنها غير مضمونة (تأخر الشحنات) ولا تشكل جزءاً من العقد كما أننا غير مسؤولين عن أي تأخير.

##### 13- ظروف خارجة عن سيطرتنا

نحن غير مسؤولون عن فقدان أو تلف الشحنة أو سوء تسليمها بسبب ظروف خارجة عن سيطرتنا، والتي تشمل ما يلي:

القضاء والقدر: على سبيل المثال زلزال، إعصار، عاصفة، فيضان.

القوة القاهرة: على سبيل المثال تحطم الطائرة أو الحظر.

أي خلل أو سمة متعلقة بطبيعة الشحنة حتى لو كان غير معروف لدينا عند قبول الشحنة.

أي عمل أو امتناع عن فعل مطلوب من أي شخص غير "أي مكان" على سبيل المثال:

- مرسل الشحنة.

- المتلقي.

- الطرف المهتم الثالث.

- الجمارك أو غير ذلك من المسؤولين الحكوميين.

- خدمة البريد، الناقل الآخر، أو أي طرف ثالث تم التعاقد معه لخدمة المواقع التي لا تخدمها "أي مكان" بصورة مباشرة، نحن غير مسؤولون إذا لم يطلب المرسل أو عدم معرفته بالترتيب مع

طرف ثالث.

- كما أننا غير مسؤولين عن الأضرار الكهربائية أو المغناطيسية، كمسح صور إلكترونية أو فوتوغرافية أو تسجيلات.

#### 14- الأضرار اللاحقة

نحن غير مسؤولون عن ما يلي، سواء كانت ظاهرة في بنود العقد أو في أي شكل من أشكال العمل المدني بما فيها الإهمال، وحتى إن ترتب علينا الأخطاء التالية:

- أضرار أو خسائر خاصة أو تبعية.
- خسائر أخرى غير مباشرة.
- خرق عقود أخرى.
- الأضرار اللاحقة أو خسارة تشمل ولكن لا تقتصر على: فقدان الدخل، الأرباح، المصلحة، الأسواق، استخدام المحتويات.

#### 15- اتفاقية وارسو

إذا كان نقل الشحنة يشمل وجهة نهائية أو توقف في بلد آخر غير بلد المغادرة، فقد يتم تطبيق اتفاقية وارسو، كما أنها ستتحكم في معظم الحالات التي تفوق حدودنا، مسؤوليتنا عن خسائر الشحنة أو أضرارها.

#### 16- الضمان والتعويض الخاص بالمرسل

يضمن المرسل ما يلي:

- جميع المعلومات المقدمة لـ "أي مكان" الشفهية أو المنصوص عليها في قانون النقل الجوي، أو أي وثائق أخرى مقدمة من طرف المرسل أو من قبلنا بناء على طلب المرسل والتي تكون دقيقة وكاملة.
- وصف كل مادة في الشحنة بشكل صحيح ودقيق في فاتورة النقل الجوي أو أي وثائق أخرى التي لم يتم التصريح عليها من قبلنا لتكون مقبولة للشحن.
- أي قيمة صحيحة تم تقديمها من قبل المرسل عن الشحنة.
- وضع علامة على الشحنة بشكل صحيح وتحديد العنوان الصحيح وتغليفها أو تعبئتها بشكل صحيح لضمان نقل آمن والتعامل معها بالطريقة المعتادة في رعاية الشحنات.
- تصديق وامتثال الشحنة على كل الأعراف السارية فيما يخص لوائح الاستيراد والتصدير وخضوعها لأي قوانين أو أنظمة مختلفة من جميع البلدان التي قد تمر من خلالها الشحنة.
- يوافق المرسل على عدم مطالبنا بأي ادعاءات أو تبعات أو مصاريف تنشأ بسبب عدم امتثال الشحنة لأي من القوانين أو اللوائح المعمول بها.

#### 17- التخليص الجمركي

يخول المرسل "أي مكان" (ولكنها غير ملزمة) بإكمال نيابة عنه أي وثائق مطلوبة للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ويعتبر المرسل وكيل الشحنة الخاص تبعاً لأغراض جمركية والرقابة على الصادرات.

أنت موافق على أننا قد نتخلى و/أو نعفي أي بند من البنود التي قد قمنا بالتصريح على أنها غير مقبولة أو التي قد قمت بالتقليل من قيمتها أو سوء وصفها لأغراض جمركية، سواء عن قصد أو غير قصد، دون تكبد أي مسؤولية من أي نوع تجاهك أو تجاه أي شخص آخر، وسوف يترتب على مسؤوليتك الدفع المباشر أو تسديد جميع المطالبات والتعويضات والغرامات والنفقات الناجمة عن ذلك والتكاليف التي تكبدتها "أي مكان" في حالة إعادة الشحنة إليك أو تخزينها في انتظار استخدامها.

#### 18- وثائق مصدقة

إذا كانت قيمة الشحنة تفوق ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي، يجب تقديم وثائق مصدقة، شهادة أصلية عن المنشأ وفاتورة تجارية مصدقة من قبل COC المنشأ، ويجب عدم إدراجها مع الشحنة لتجنب عدم مرور الشحنة في المعبر، بل ينبغي تقديمها لمكاتب "أي مكان" في المملكة العربية السعودية لإتمام التخليص الجمركي. يمكننا القيام بترتيب جميع الوثائق وتصديقها ضمن تكلفة إضافية.

#### 19- الناقل المشترك

في حالة الموافقة، أنت تقر بأن "أي مكان" ليست ناقل مشترك، وأنه لـ "أي مكان" الحق في رفض أو التخلي عن النقل أو نقل أي بضائع لأي شخص أو منشأة أو شركة، أو النقل من أي فئة من السلع وفقاً لتقديرها.

#### 20- حق الحجز

بناء على بنود العقد، أنت موافق على أن لـ "أي مكان" حق الحجز على أي من البضائع التي يتم شحنها عند عدم الموافقة على تسديد جميع رسوم الشحن والرسوم الجمركية أو أي رسوم أخرى من أي نوع تنشأ عن أي ما يتعلق بنقل الشحنات، ولها حق رفض تسليم الشحنات التي بحوزتها أو التعامل مع أي مطالبات إلى أن يتم دفع هذه الرسوم.

#### 21- التسليم

لا يمكن تسليم الشحنات إلى صناديق البريد أو الرموز البريدية. بل يتم تسليم الشحنات إلى عنوان المتلقي الذي تم تقديمه من قبلك ولكن ليس بالضرورة إلى المتلقي شخصياً. كما سيتم تسليم الشحنات إلى منطقة الاستقبال المركزية في تلك المنطقة في حالة تعيينك لها كعنوان للشحنة.

#### 22- التوجيه

لا يوجد أماكن توقف متفق عليها، بل يتم تحويل وتوجيه جميع الشحنات من قبلنا في جميع الأحوال.

#### 23- الدفع

سوف تقدم "أي مكان" الفاتورة للعميل بشكل أسبوعي على الخدمة المقدمة خلال فترة الفاتورة. يجب تسوية جميع الفواتير خلال 21 يوم من تاريخ الفاتورة. قد يؤدي تأخير تسوية الفاتورة إلى سحب التسهيلات الائتمانية المقدمة. أو إعادة أسعار أي خدمات قد تم تخفيضها. سيتم تسليم فواتير ETS مع كل شحنة على حدة عند التسليم.

يقبل العميل المسؤولية الكاملة عن الاحتفاظ بنسخ من فواتير النقل الجوي. جميع التخفيضات تخضع لشروط اتفاقية يجب إيفاءها بالكامل. "أي مكان" توافق على الإخطار بأي تغيير في التعرفة الجمركية قبل بدء التنفيذ.

تتعهد "أي مكان" بإجراء تسوية الرسوم الجمركية المفروضة من قبل السلطات على الشحنات التي يتلقاها العميل من خلال شبكة "أي مكان" العالمية. يتم سداد الرسوم الإدارية والضرائب عند تسليم الشحنة. لتجنب التأخير في الخدمات يرجى التأكد من إرسال المبالغ المستحقة إلى الحسابات البنكية المطابقة.



24- القبول

يجب على العميل استخدام خدمات "أي مكان" باعتبارها الناقل لجميع المناطق التي تخدمها "أي مكان" وسيتم نقل الشحنات التي تم تسليمها لـ "أي مكان" وفقاً لشروط "أي مكان" القياسية وشروط النقل على النحو المبين على الجانب العكسي من فاتورة "أي مكان" للنقل الجوي. سيترتب عليك تحمل مسؤولية الاستخدام في حالة منحك رقم الحساب الخاص بك إلى الوكيل الشاحن الخاص بك.

25- النزاعات والتطبيق

كما تختص هيئات الفصل في النزاعات في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية في أي نزاع ينشأ بين الطرف الثاني والطرف الأول حول تنفيذ هذا العقد ولا يحق لأية جهة قضائية أو إدارية أخرى أو غير سعودية النظر في أي نزاع أو دعوى من أي طرف من طرفي هذا العقد. كما يطبق بشأن هذا العقد الأنظمة واللوائح ذات العلاقة السارية بالمملكة العربية السعودية.

26- إنهاء العقد

هذه الاتفاقية سارية المفعول لمدة سنة واحدة من تاريخ توقيع كل من الطرفين، ويجوز إنهاؤها من قبل أي من الطرفين بعد إعطاء الطرف الآخر إشعاراً مكتوباً ضمن ٣٠ يوماً. يوافق العميل على التعهد بعدم استخدام الخدمة في أي شكل من الأشكال يكون فيه خرق لأي قانون أو أحكام أو لوائح صادرة عن أي ولاية أو دولة. في حالة الحكم بالتحفظ على أموال أي من الطرفين أو في حالة الإفلاس أو ارتكاب أحد الطرفين خرقاً لأحكام وشروط هذه الاتفاقية ولم يتم تدارك المخالفة خلال ١٥ يوم عمل بعد إخطار الطرف المخطئ بالاختراق يمكن إنهاء الاتفاق وبشكل فوري.

#### الموافقة على العرض

تم إعداد هذا العرض من أجل "أي مكان" في ( / / 201م). وقد أعد هذا العرض بناءً على التفاوض بين العميل و"أي مكان"، ويعد النظر في الزيادة المتوقعة بالحجم الحالي للتجارة. توافق "أي مكان" على تزويد شركتك ضمن (قيمة العقد) نظراً لنشاط عمالك الحالي، والحجم المتوقع للتجارة، والتفاوض على حجم الخصم، مع مراعاة إمكانية تغيير الحد الأدنى لحجم التداول، وسوف نستعرض هذا الاقتراح في غضون ثلاثة أشهر. الرجاء التوقيع أدناه للإشارة على موافقتك على ما يلي:

- شروط وأحكام "أي مكان".
- قيمة تكلفة عقد "أي مكان"، المسؤولية، رسوم الوقود، المناطق النائية، وأي من الرسوم الإضافية.
- حد الائتمان من ٢١ يوماً من تاريخ الفاتورة.

نستعرض أدناه، نيابة عن العميل يوافق على ما ورد أعلاه، وجميع الأحكام المنصوص عليها في هذا العقد.

. حرر هذا العقد من نسختين أصليتين استلم كل طرف نسخة للعمل بموجبها

المفوض بالتوقيع عن:

المفوض بالتوقيع عن:

مكتب أي مكان للخدمات التجارية

مؤسسة

الاسم

الاسم:

التوقيع:

التوقيع

الختم

الختم

### ملحق بيان حساب العميل

	اسم الشركة او المؤسسة
	اسم المتجر
	اسم الشخص المفوض
	اسم البنك
	رقم الحساب
	الآيبان
	البريد الالكتروني
	العنوان
	التلفون
	الجوال

الاسم

الختم: .....

التوقيع: .....